

# Línea de Tiempo y Tareas Para las Citas Dentales de los Niños



## Paso 1: Hacer una cita



En primer lugar, **recopile la información** que necesita para hacer una cita, incluso su calendario (para poder elegir el día y el horario adecuado), la tarjeta de seguro de salud dental de su niño, la fecha de nacimiento, las alergias y los medicamentos que está tomando, ya que pueden solicitarle esta información.



En segundo lugar, **llame al consultorio dental** cuando tenga **tiempo**, porque es posible que tenga que esperar algunos minutos en el teléfono, y cuando tenga **privacidad**, ya que puede ser necesario proporcionar información personal sobre usted y su niño.



En tercer lugar, explique el motivo de la cita de su niño y **pida una cita** en la fecha y la hora que sea más conveniente para usted. El motivo de la cita puede ser un problema con los dientes de su niño o un examen de rutina. Pregunte acerca de los documentos y la información que deberá llevar el día de la cita de su niño. Si es necesario, también solicite un intérprete y consulte las opciones de pago para las familias de bajos ingresos y los requisitos para calificar.

## Paso 2: : Prepárese para la cita



Anote todas las **preguntas** que tenga sobre la salud dental de su niño antes de la cita.



Si su niño tiene un problema dental específico, **anote los síntomas**, cuándo comenzaron los síntomas y si algo hace que los síntomas mejoren o empeoren, como comer alimentos calientes o fríos o masticar.



**Reúna todos los documentos y la información** que necesita para la cita de su niño, incluso las preguntas escritas, la tarjeta del seguro de salud dental de su niño y cualquier información que pueda necesitar para ofrecer como prueba de que reúne los requisitos para los programas y los servicios especiales, en caso de ser necesario.



### Paso 3: Ir a la cita



**Llegue a tiempo** a la cita de su niño. Llame al menos un día antes si necesita cancelar o cambiar su cita. Algunos proveedores cobran una cuota a quienes no se presentan a las citas.



**Haga preguntas** para asegurarse de que comprende el diagnóstico (el problema de salud) de su niño, el plan del tratamiento (lo que usted necesita hacer para mantener o mejorar la salud dental de su niño) y las instrucciones de seguimiento, incluso volver para una revisión, programar exámenes médicos o ir a un especialista.



Asegúrese de entender lo que el proveedor le indica, tanto si esa persona es el dentista o un miembro del personal que le proporciona instrucciones para la salud dental de su niño. Para asegurarse de que entiende lo que le han explicado, simplemente repita lo que le dijo el proveedor, pero con sus propias palabras. Por ejemplo, *“Antes de irme, quiero asegurarme de que he entendido todo lo que me dijo. Esto es lo que creo que usted me dijo: Mi hijo tiene dientes sanos y, para mantenerlos así, es necesario que se cepille los dientes y que use el hilo dental dos veces al día y que evite los dulces como los caramelos, los jugos y los refrescos. Además, tengo que traer de nuevo a mi hijo dentro de seis meses para una revisión dental y limpieza. ¿Olvidé algo?”*

### Paso 4: Seguimiento después de la cita



Después de la cita,  **siga las instrucciones del proveedor de servicios dentales.**



Haga  **las citas de seguimiento** con el dentista de su niño o con los especialistas según lo indicado.



Si es necesario,  **compre los medicamentos de venta con receta** o los productos de venta sin receta recomendados. Pregúntele al farmacéutico o llame al consultorio del dentista si no entiende cómo administrarle un medicamento a su niño.

Si el niño necesita medicamentos, recuerde que los medicamentos recetados deben ser tomados:

- Por la persona indicada, es decir, la persona a quien se le recetó el medicamento;
- En la dosis adecuada, es decir, la según la cantidad prescrita por el dentista;
- En el momento adecuado, es decir, a la hora del día especificada (por ejemplo, dos veces al día, con las comidas, en la noche).